

Zadání diplomové práce

Student: **Bc. Adriana Demlová**

Studijní program: N0413A270002 Management kvality a řízení průmyslových systémů

Specializace: S01 Management kvality

Téma: Aplikace modelu excellence ve vybraném orgánu státní správy
The Excellence Model Application at Selected State Government Body

Jazyk vypracování: čeština

Zásady pro vypracování:

1. Teoretická východiska excellence organizací.
2. Charakteristika vybraných modelů excellence s ohledem na jejich vhodnost pro orgány státní správy.
3. Analýza současného stavu plnění kritérií excellence ve vybraném orgánu státní správy.
4. Návrh na implementaci vybraných kritérií v dotčeném orgánu státní správy.
5. Zhodnocení návrhu.

Seznam doporučené odborné literatury:

1. NENADÁL, Jaroslav a kol.: Management kvality pro 21. století. Praha. Management Press. 2018. ISBN 978-80-7261-561-2
2. Common Assessment Framework 2020. Maastricht: European CAF Resource Centre – EIPA. 2019, 95 s.
3. EFQM Model. Brussels: EFQM. Praha: Česká společnost pro jakost. 2019, 49 s. ISBN 978-90-5236-851-1

Formální náležitosti a rozsah diplomové práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.

Vedoucí diplomové práce: **prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc.**

Konzultant diplomové práce: Mgr. Šárka Foltýnková

Datum zadání: 30.11.2020

Datum odevzdání: 23.04.2021

prof. Ing. Jiří Plura, CSc.
vedoucí katedry

prof. Ing. Jana Dobrovská, CSc.
děkanka fakulty